

# Kümmer-Nummer

## Kurzbeschreibung

Bezüglich aller Fragen rund um Lehre und Beruf informiert die Kümmer-Nummer als telefonische Erstanlaufstelle und gibt einen Überblick über Unterstützungsangebote in Wien.

## Zielgruppen

- ✓ Wiener Jugendliche zwischen 14 und 21 Jahren mit Fragen zu Lehre bzw. Lehrstellensuche sowie weiteren beruflichen Perspektiven oder Jugendliche, die Schule oder Lehre abgebrochen haben,
- ✓ deren Eltern bzw. Angehörige sowie
- ✓ Personen aus dem Fachbereich

## Ziele

Unterstützung von jungen Menschen insbesondere am Übergang Schule-Beruf im Rahmen der Wiener Ausbildungsgarantie.

## Kontakt

waff	Kümmer-Nummer
Lasallestraße 1	0800 20 20 22
1020 Wien	<a href="https://www.waff.at/">https://www.waff.at/</a>

## Ansprechperson

- ✓ Susanna Binder, [susanna.binder@waff.at](mailto:susanna.binder@waff.at)
- ✓ Marko Bekic, [marko.bekic@waff.at](mailto:marko.bekic@waff.at)

## Beschreibung und Inhalte

Die Kümmer-Nummer bietet als telefonische Erstanlaufstelle Beratung und Information und gibt einen Überblick über Unterstützungsangebote in Wien bzw. vermittelt Jugendliche an die jeweils passende Einrichtung weiter.

Auf die persönliche Situation der Anrufer und Anruferinnen wird individuell eingegangen.

Die telefonische Servicestelle hilft dabei, Jugendlichen und ihren Eltern bzw. Angehörigen das Angebot der Wiener Ausbildungsgarantie zugänglich zu machen.

Das Beratungsteam beantwortet Fragen zum Thema Lehre, Ausbildung und Beruf speziell in der Phase des Übergangs von der Schule zum Beruf. Das Team unterstützt zielgerichtet mit Information und Beratung zu den Themenbereichen:

- ✓ Übergang Schule/Beruf
- ✓ Lehre
- ✓ Einstieg in den Arbeitsmarkt
- ✓ Arbeitswelt

## Eintritt

Offener Zugang für alle Wienerinnen und Wiener, die der Zielgruppe angehören

Die Kümmer-Nummer steht für telefonische Anfragen 43 Stunden pro Woche zur Verfügung.

- ✓ kostenlose telefonische Beratung unter 0800 20 20 22 von
- ✓ Mo-Do 8:00 bis 17:00 Uhr, Fr 8:00 bis 15:00 Uhr

Die Beratung ist gratis und anonym.

**Kapazitäten**

Sechs Personen bearbeiten während der Erreichbarkeitszeiten am Telefon die Anfragen bei der Kümmer-Nummer.

**Träger**

waff

**Fördergebersystem**

waff

**Stand**

Februar 2024