

# Bildungs- und Beratungslandschaft Asyl und Zuwanderung

Stand: Juni 2024

ASYLWERBEND

ASYLBERECHTIGT / SUBSIDIÄR  
SCHUTZBERECHTIGT

NIEDERLASSUNGS- UND  
AUFENTHALTSGESETZ (NAG)

## BERATUNG / BEGLEITUNG

### Volkshilfe Wien Beratungszentrum AKOMPANO

Durch die Zusammenführung der Wiener Bildungsdrehscheibe des AWZ Soziales Wien und der Beratungsstelle Grundversorgung der Volkshilfe Wien entstand Anfang 2022 unter dem neuen Namen **Beratungszentrum AKOMPANO** eine zentrale Anlaufstelle für Menschen in der Wiener Grundversorgung.

Die Angebote der Bildungsberatung- und Kurskoordination sowie der Sozialberatung und Männerberatung stehen weiterhin zur Verfügung.

**T: 01 - 360 64 4777**

**E: [akompano@volkshilfe-wien.at](mailto:akompano@volkshilfe-wien.at)**

**<https://www.volkshilfe-wien.at/soziale-arbeit/integration/beratungsstelle-grundversorgung/>**

### StartWien Startcoaching und Wiener Bildungspass

EU: Das Startcoaching ist ein Angebot der MA 17 - Integration und Diversität für alle EU/EWR-Bürger\_innen und deren Angehörige (auch aus Drittstaaten), die in den letzten zwei Jahren eine Anmeldebescheinigung mit dem Zweck Familienangehörige/-r, Arbeitnehmer\_in oder Selbständige/-r bzw. eine Aufenthaltskarte von der Einwanderungsbehörde (MA 35) erhalten haben.

**T: 01 - 40 008 15 - 10**

**<https://start.wien.gv.at/>**

Niederlassung: Das Startcoaching ist ein Angebot der MA 17 – Integration und Diversität für alle neuen Wienerinnen und Wiener, die in den letzten zwei Jahren eine Erstniederlassungsbewilligung/Familienangehörige/r erhalten haben.

**T: 01 - 40 008 15 - 10**

**<https://start.wien.gv.at/>**

### ÖIF-Beratung

Integrationsberatung für Asyl- und subsidiär Schutzberechtigte (Orientierungsberatung, Information über Deutschkurse, Fördermöglichkeiten, Anerkennung ausländischer Qualifikationen etc.)

**T: 050 46 80 (Integrationshotline)**

**T: 050 46 89 (für Fachkräfte)**

**E: [info@integration.at](mailto:info@integration.at)**

**<https://www.integrationsfonds.at/themen/beratung/>**

ASYLWERBEND

ASYLBERECHTIGT / SUBSIDIÄR  
SCHUTZBERECHTIGT

NIEDERLASSUNGS- UND  
AUFENTHALTSGESETZ (NAG)

## BERATUNG / BEGLEITUNG

### AMS Wien Austria Campus, Beratung für Asylberechtigte und subsidiär Schutzberechtigte

In der zentralen Erstberatung für Asylberechtigte und subsidiär Schutzberechtigte wird die Information und Beratung auch in Arabisch, Persisch und Russisch angeboten.

**T: 050 904 940**

**E: [erstberatung-asyl.wien@ams.at](mailto:erstberatung-asyl.wien@ams.at)**

**<https://www.ams.at/regionen/wien/>**

### StartWien Info-Module für Geflüchtete

Im Rahmen der Grundversorgung bietet StartWien für Geflüchtete ab dem 1. Tag eine ganzheitliche Integrationsbegleitung für alle Asylwerbenden in Wien an. Ziel des Programms ist die Unterstützung beim Einleben in ein neues Land durch die Vermittlung von Information. Auch Geflüchtete mit positivem Bescheid sowie subsidiär Schutzberechtigte sind bei den kostenlosen Angeboten willkommen.

**T: 01 - 40 008 15 - 10**

**<https://start.wien.gv.at/info-module>**

### MA 17 Info-Module für neu zugewanderte Wienerinnen und Wiener

Die Abteilung für Integration und Diversität (MA 17) bietet für neu zugewanderte Wienerinnen und Wiener vor Ort und online kostenlose Informationsveranstaltungen u. a. zum den Themen Aufenthaltsrecht, Bildungssystem oder medizinische Versorgung in verschiedenen Sprachen an.

**<https://start.wien.gv.at/info-module>**

### Beratungszentrum für Migranten und Migrantinnen

- Arbeitsmarktpolitische Beratungs- und Betreuungseinrichtung für Migranten und Migrantinnen

**T: 01 - 712 56 04** (Terminvereinbarung Mo, Mi u. Fr 9-13 Uhr)

**E: [migrant@migrant.at](mailto:migrant@migrant.at)**

**<https://www.migrant.at/>**

ASYLWERBEND

ASYLBERECHTIGT / SUBSIDIÄR  
SCHUTZBERECHTIGT

NIEDERLASSUNGS- UND  
AUFENTHALTSGESETZ (NAG)

## BERATUNG / BEGLEITUNG

- AST Wien und PERSPEKTIVE – Anlaufstelle für Personen mit im Ausland erworbenen Qualifikationen für Wien und Anerkennungs- und Weiterbildungsberatungsstelle für Asylberechtigte und NeuzuwanderInnen

**T: 01 - 58 58 019**

**E: [perspektive@migrant.at](mailto:perspektive@migrant.at)**

**<https://www.anlaufstelle-erkennung.at/anlaufstellen#wien>**

### Jugendberatungsstelle MOZAIK

Die Jugendberatungsstelle MOZAIK richtet sich an jugendliche Asylwerbende und subsidiär Schutzberechtigte im Alter zwischen 15 und 25 Jahren, die in Wien leben. Sie erhalten Beratung und Betreuung von pädagogisch und sozialarbeiterisch geschultem Personal.

**T: 01- 343 09 09**

**E: [jugendberatung@diakonie.at](mailto:jugendberatung@diakonie.at)**

**<https://www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/mozaik-jugendberatung>**

### Peregrina

Rechts- und Sozialberatung, psychologische Betreuung, Bildungsberatung und Bildungsmaßnahmen. Die Angebote von Peregrina richten sich ausschließlich an Frauen und Mädchen ab 16 Jahren: Migrantinnen der sogenannten ersten, zweiten oder dritten Generation mit oder ohne österreichische Staatsbürgerschaft, die aufgrund ihrer rechtlichen, sozialen oder gesellschaftlichen Stellung Beratung bzw. Betreuung brauchen.

**T: 01 - 408 33 52 bzw. 01 - 408 61 19**

**E: [information@peregrina.at](mailto:information@peregrina.at)**

**<https://www.peregrina.at/>**

ASYLWERBEND

ASYLBERECHTIGT / SUBSIDIÄR  
SCHUTZBERECHTIGT

NIEDERLASSUNGS- UND  
AUFENTHALTSGESETZ (NAG)

## BERATUNG / BEGLEITUNG

### Verein Pyramidops – Frauentreff

Basisbildungskurse, niederschwellige Beratung für zugewanderte und geflüchtete, jugendliche und erwachsene Frauen, Frauenkulturtreff

E: [office@pyramidops.at](mailto:office@pyramidops.at)

<https://pyramidops.com/>

### AMIKE-Telefon – Interkulturelle psychosoziale Akuthilfe für Menschen mit Flucht- und Migrationsbiographie

Das AMIKE-Telefon richtet sich an Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund in ganz Österreich, unabhängig von Aufenthaltsdauer oder -status. Derzeit wird Beratung in den Sprachen Deutsch, Englisch, Farsi, Arabisch und Russisch angeboten.

T: **01 - 343 01 01** - 1 (Deutsch und Englisch), - 2 (Dari und Farsi), - 3 (Arabisch und Kurdisch), - 4 (Russisch), -5 (BKS), -6 (Türkisch), -7 (Ukrainisch)

Mo-Fr 10-13 Uhr und 14-17:30 Uhr

<https://fluechtlingsdienst.diakonie.at/amike-telefon>

### Station Wien – Sozialberatung für Menschen mit Migrations- oder Fluchtgeschichte

Station Wien bietet Menschen mit Migrations- oder Fluchtgeschichte kostenlose und niederschwellige Beratung zu den Themen Aufenthalt, Staatsbürgerschaft, Finanzielles, Schulden, Gesundheit, Wohnen, Kontakte, Familie, Kindererziehung, Schule, Gewalt, Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten und Arbeit an.

T: **0660 490 51 49**

E: [beratung@stationwien.com](mailto:beratung@stationwien.com)

<https://www.stationwien.org/projekte/sozialberatung.html>

### Jugendcoaching (JUCO)

Das Jugendcoaching bietet individuelle Beratung und Begleitung für Jugendliche mit Unterstützungsbedarf am Übergang Schule – Beruf – weiterführende Ausbildung. Asylwerbende innerhalb des Schulsystems können an allen Stufen am Jugendcoaching teilnehmen. **Asylwerberinnen und Asylwerber**, die nicht mehr im Schulsystem sind, können im Rahmen der **Stufe 1** des Jugendcoachings über die österreichische Ausbildungslandschaft informiert werden.

<https://www.neba.at/jugendcoaching>

ASYLWERBEND

ASYLBERECHTIGT / SUBSIDIÄR  
SCHUTZBERECHTIGT

NIEDERLASSUNGS- UND  
AUFENTHALTSGESETZ (NAG)

## BERATUNG / BEGLEITUNG

### Lehrlingscoaching

Das Lehrlingscoaching unterstützt bei allen Herausforderungen rund um die Lehrausbildung, sei es im Privatleben, im Ausbildungsalltag oder in der Berufsschule. Teilnahmevoraussetzungen: aufrechtes Lehrverhältnis, Lehrverhältnis hat vor nicht länger als 6 Monaten geendet, Wechsel aus ÜBA in einen Lehrbetrieb steht bevor.

**T: 0800 22 00 74**

<https://www.lehre-statt-leere.at/>

### Caritas Bildungszentrum (CarBiz) – Bildung4Future und Bildungsberatung

Bildung4Future und Bildungsberatung richtet sich an Jugendliche und junge Erwachsene mit Flucht- oder Migrationshintergrund im Alter von 15 bis 25 Jahre, sowie deren Eltern. Jugendliche erhalten vertrauliche Bildungs- und Berufsberatung, mit dem Ziel Zukunftsperspektiven zu schaffen und diese in Folge umsetzen zu können.

**T: 051 780 31 00**

**E: [bildungsberatung@caritas-wien.at](mailto:bildungsberatung@caritas-wien.at)**

<https://www.caritas-wien.at/hilfe-angebote/asyl-integration/ausbildung-arbeit/beratung-begleitung/bildungsberatung>

## (AUS-)BILDUNGSPLÄTZE

### Caritas Bildungszentrum (CarBiz) – Bildung4Future Digi-Workshops

Zur Stärkung der digitalen Kompetenzen bietet Bildung4Future praxisorientierte Digi-Workshops für Jugendliche und junge Erwachsene mit Flucht- oder Migrationshintergrund im Alter von 15 bis 25 Jahre sowie deren Eltern, mit Flucht- oder Migrationshintergrund an. Nach Erfassung der digitalen Kompetenzen erhalten Jugendliche anhand ihrer unmittelbar verfügbaren technischen Geräten eine niederschwellige und nachhaltige Schulung ihrer digitalen Grundfähigkeiten. Die Digi-Workshops finden nach Vereinbarung statt.

**T: 0664 857 25 78 oder 051 780 31 00**

**E: [bildungsberatung@caritas-wien.at](mailto:bildungsberatung@caritas-wien.at)**

[https://www.caritas-wien.at/fileadmin/storage/wien/hilfe-angebote/asyl-integration/ausbildung/Bildung4Future\\_Digi\\_Workshops\\_Flyer1.pdf](https://www.caritas-wien.at/fileadmin/storage/wien/hilfe-angebote/asyl-integration/ausbildung/Bildung4Future_Digi_Workshops_Flyer1.pdf)

**(AUS-)BILDUNGSPLÄTZE****Integration ab Tag 1**

Die Wiener Volkshochschulen führen im Rahmen von StartWien – Integration ab Tag 1 Kurse für Deutsch als Zweitsprache auf den Niveaus Alphabetisierung, Basisbildung, A1 bis C1 für Asylwerbende in der Grundversorgung durch. StartWien – Integration ab Tag 1 wird an den Standorten VHS Favoriten, VHS Ottakring, VHS Gatterburggasse, VHS Brigittenau, VHS Großjedlersdorf und an der VHS Seestadt umgesetzt. Die Zubuchung erfolgt über die Kurskoordination des Beratungszentrum AKOMPANO.

E: [IntegrationabTag1@vhs.at](mailto:IntegrationabTag1@vhs.at)

<https://www.vhs.at/de/projekte/startwien-integration-ab-tag-1>

**Jugendcollege StartWien**

**Schulanaloges und erwachsenenbildungskonformes** Bildungsangebot für (neu-)zugewanderte Jugendliche und junge Erwachsene (aus EU und Drittstaaten) zwischen 15 und 25 Jahren.

T: **01 - 524 50 15 - 85** (Anmeldung) bzw. **01 - 524 50 15 - 83** (Projektleitung)

E: [jugendcollege@interface-wien.at](mailto:jugendcollege@interface-wien.at)

<http://www.interface-wien.at/5-sprache-und-arbeit/91-jugendcollege-startwien>

**Caritas Bildungszentrum (CarBiz) – migrants care**

Vorbereitungskurs mit individueller Beratung und umfassender Informationen über Ausbildungen im Pflege- und Betreuungsbereich für Menschen mit Migrationsbiografie ab 21 Jahren. Der Schwerpunkt im Vorbereitungskurs liegt auf der Verbesserung der Deutschkenntnisse und Teilnehmende werden bei der Suche nach einem Ausbildungsplatz unterstützt.

T: **0664 887 988 24**

E: [migrants.care@caritas-wien.at](mailto:migrants.care@caritas-wien.at)

<https://www.caritas-wien.at/hilfe-angebote/asyl-integration/ausbildung-arbeit/beratung-begleitung/migrants-care>

**(AUS-)BILDUNGSPLÄTZE****Startpaket Deutsch & Integration**

Die Wiener Volkshochschulen führen im Rahmen von Startpaket Deutsch & Integration (ÖIF) Einstufungen und Deutschkurse auf den Niveaus Alphabetisierung, A1, A2 und B1 sowie ÖIF Integrationsprüfungen auf den Niveaus A2 und B1 durch. Zielgruppe des Projekts sind Asyl- und subsidiär Schutzberechtigte. Asylwerbende mit hoher Anerkennungswahrscheinlichkeit können an Alpha und A1 Kursen teilnehmen. Die Förderung eines Deutschkurses im Rahmen des Startpaket Deutsch & Integration erfolgt über die ÖIF-Beratung.

E: [startpaket@integrationsfonds.at](mailto:startpaket@integrationsfonds.at)

<https://www.integrationsfonds.at/sprache/foerderung-sprachkursprojekte/>

Liste aller vom ÖIF zertifizierten Deutschkurse „Startpaket Deutsch & Integration“ Institute in Wien:

<https://sprachportal.at/kurse-und-pruefungen/kursangebote/startpaket-deutsch-und-integration/>

**Pflichtschulabschlusskurse**

Die Kurse für den Pflichtschulabschluss werden im Rahmen der Initiative Erwachsenenbildung umgesetzt und folgen dem erwachsenengerechten Pflichtschulabschluss (ePSA).

<https://www.koordinationsstelle.at/angebot/pflichtschulabschluss-psa-allgemein/>

- **ABZ\* AUSTRIA** – Pflichtschulabschlusskurs für Mädchen und Frauen ab 16 Jahren

**T: 01 - 66 70 300 – 41**

E: [pfllichtschulabschluss@abz-austria.at](mailto:pfllichtschulabschluss@abz-austria.at)

<https://www.abzaustria.at/de/projekte-abz-austria/abz-pflichtschulabschluss>

- **Germanica** – Pflichtschulabschlusskurs für Frauen und Männer ab 16 Jahren

E: [office@germanica.at](mailto:office@germanica.at)

<https://www.germanica.at/pflichtschulabschluss.html>

**(AUS-)BILDUNGSPLÄTZE**

- **PROSA** – Projekt Schule für alle! – Pflichtschulabschlusskurs für Jugendliche und junge Erwachsene  
<https://www.prosa-schule.org/>
- **UKI** – Pflichtschulabschluss für Jugendliche und junge Erwachsene zwischen 16 und 25 Jahren  
**T: 0699 121 50 380**  
**E: [d.strutzenberger@uki.or.at](mailto:d.strutzenberger@uki.or.at)**  
<http://www.uki.or.at/site/unserearbeit/pflichtschulabschluss>
- **VHS** – Pflichtschulabschluss nachholen  
<https://www.vhs.at/de/info/pflichtschulabschluss>  
(Kontaktmöglichkeiten für alle 5 Standorte sind auf der Website zu finden)
- **WUK m.power** – Pflichtschulabschlusskurs für Jugendliche und junge Erwachsene  
**T: 01 - 401 21 – 2600**  
**E: [mpower@wuk.at](mailto:mpower@wuk.at)**  
<https://www.wuk.at/angebot/bildung-und-beratung/mpower/>

**BERATUNGSÜBERSICHTEN****Asylkoordination Österreich**

<https://www.asyl.at/de/wir-ernetzen/adressen/beratungsstellen/beratungsstellen-wien/>

**Berufsanerkennung**

<https://www.berufsanerkennung.at/>